

Allgemeine Geschäftsbedingungen für DJI Care Refresh

Vielen Dank, dass Sie sich für DJI Care Refresh entschieden haben. Beachten Sie bitte die folgenden wichtigen Punkte:

1. Durch den Erwerb von DJI Care Refresh bestätigen Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig gelesen haben und Sie sich mit diesen einverstanden erklären.
2. Um sicherzustellen, dass Sie alle Rechte und Leistungen in Anspruch nehmen können, sollten Sie die von Ihnen ausgewählte Version von DJI Care Refresh am selben Ort erwerben, an dem Sie auch das zugehörige Produkt gekauft haben.
3. Wenn sich nach der Inanspruchnahme der von DJI Care Refresh erbrachten Leistungen die Seriennummer des Produkts ändert, wird das Produkt automatisch mit dem DJI Care Refresh des ursprünglichen Produkts verknüpft und übernimmt den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Leistungen und die Laufzeit der offiziellen Garantie des ursprünglichen Produkts.
4. Die Seriennummer Ihres DJI Produkts und seiner Komponenten ist wichtig für die Inanspruchnahme von DJI Care Refresh. Behalten Sie diese Informationen bitte für sich. Wenn die Seriennummer Ihres DJI Produkts verloren geht oder gestohlen wird, tragen Sie die entsprechenden Konsequenzen und die Verantwortung.
5. Rufen Sie vor dem Beantragen von Leistungen im Rahmen von DJI Care Refresh bitte die Seite [DJI Datenschutzrichtlinien](#) auf und lesen Sie die Richtlinien sorgfältig. Mit der Beantragung der Leistung bestätigen Sie hiermit, dass Sie diese Datenschutzrichtlinien gelesen haben, ihnen zustimmen und sie einhalten, dass Sie DJI ermächtigen, Ihre personenbezogenen Daten und die von Ihnen angegebenen Produktinformationen zu übermitteln, und dass Sie DJI ermächtigen, diese Daten bei der Erbringung von Leistungen für Sie zu nutzen. Personenbezogene Daten sind unter anderem Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift. Produktbezogene Informationen sind unter anderem: Produktmodell und Seriennummer, Konfigurationsdaten sowie Angaben zu Flugbetrieb, Flugumgebung und Position.
6. Bevor Sie Leistungen im Rahmen von DJI Care Refresh beantragen, sichern Sie bitte Ihre personenbezogenen Daten und/oder löschen Sie alle im Produkt installierten oder aufgezeichneten Daten, wie zum Beispiel Bilder, Videos und installierte Drittanbieter-Software in den integrierten Datenspeichern und SD-Karten. Falls derartige Informationen nicht gelöscht werden können, ändern Sie sie bitte, damit sie nicht in die Hände anderer gelangen, oder schließen Sie sie von der Definition personenbezogener Daten

nach geltendem Recht aus. Falls Sie derartige Informationen nicht löschen, wird DJI bei der Leistungserbringung unweigerlich darauf zugreifen, was dazu führen kann, dass die Daten gelöscht werden. DJI haftet nicht für den Verlust oder die Preisgabe von Daten von Produkten, die Sie an DJI zurückgeschickt haben oder die von DJI repariert wurden.

7. DJI muss unter Umständen die Fernsteuerung des Produkts (Fernsteuerungen oder Goggles) während der Leistungserbringung wechseln oder die Verknüpfung aufheben. Wenn Sie das reparierte Produkt oder das Ersatzgerät erhalten, verbinden Sie es bitte umgehend mit der App, um den Verknüpfungsstatus der Fernsteuerung zu überprüfen, und verknüpfen Sie die Fernsteuerung bei Bedarf erneut, oder wechseln Sie die verknüpfte Fernsteuerung. **Es ist nicht erforderlich, das Gerät aus dem verknüpften Konto zu entfernen.** Die Einstellungen des verknüpften Kontos wirken sich direkt auf die Steuerung und Nutzung des Produkts aus. Nach dem Entfernen des verknüpften Kontos kann das Produkt von jeder beliebigen Person verbunden und genutzt werden. Verwenden Sie diese Funktion bitte mit Vorsicht.

1. Vorstellung der Leistungen

Alle Leistungen im Rahmen von DJI Care Refresh werden von SZ DJI Technology Co., Ltd. oder deren Tochtergesellschaften (im Folgenden „DJI“) erbracht.

Die Leistungen im Rahmen von DJI Care Refresh können sich je nach Produkt unterscheiden. Beachten Sie beim Kauf von DJI Care Refresh die Beschreibung auf der jeweiligen Produktseite. Für die in den folgenden Bedingungen dargestellten Leistungen gilt, wenn „Unterstütztes Produkt“ nicht gekennzeichnet ist, dass die Leistung auf ausgewiesene DJI Produkte anwendbar ist, für die DJI Care Refresh erworben werden kann. Wenn „Unterstütztes Produkt“ gekennzeichnet ist, gilt die Leistung nur für die aufgeführten Modelle.

Die Gültigkeits- und Ablaufdaten von DJI Care Refresh entnehmen Sie bitte dem Servicevertrag, den Sie nach erfolgreicher Verknüpfung des Serviceplans erhalten haben. Der Gültigkeitszeitraum von DJI Care Refresh (1-Jahres-Vertrag) und DJI Care Refresh (2-Jahres-Vertrag) beträgt 12 Monate bzw. 24 Monate, und die Gültigkeitsdauer der verschiedenen in DJI Care Refresh enthaltenen Leistungen entspricht der Gültigkeitsdauer von DJI Care Refresh.

1.1 Austauschservice¹

Wenn ein DJI Produkt, das im Servicevertrag aufgeführt ist, innerhalb des Gültigkeitszeitraums während des normalen Gebrauchs oder aufgrund eines Unfalls beschädigt wird oder davonfliegt, können Sie ein funktionstüchtiges Produkt von DJI erhalten, indem Sie die Erbringung des Austauschservice beantragen.

Leistungsdetails	1-Jahres-Vertrag	2-Jahres-Vertrag
Anzahl der Ersatzgeräte	2 (inkl. 1 für Flyaway-Ersatzgerät)	4 (inkl. 2 für Flyaway-Ersatzgeräte)
Ersatzgebühr	Sie erhalten ein Ersatzprodukt gegen Zahlung einer Ersatzgebühr. Informationen zur Ersatzgebühr finden Sie hier .	

Bei Leistungen mit begrenzter Anzahl wird nach jeder Inanspruchnahme eine Leistung abgezogen. Das DJI

¹ Wenn Sie sich für den Austauschservice entscheiden, stellt DJI ein Ersatzprodukt des gleichen Modells wie das Ihre zur Verfügung, und das Ersatzprodukt ist entweder fabrikneu oder hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit so gut wie fabrikneu.

Care Refresh des Originalprodukts wird automatisch mit dem Fluggerät verknüpft, wenn die Leistung beendet ist.

Wie viele Leistungen noch übrig sind, erfahren Sie auf der Seite [Meinen Serviceplan prüfen](#).

Da der Austauschservice DJI Care Express umfasst, entscheiden Sie sich durch Auswahl von DJI Care Express für den Austauschservice, und erklären sich damit einverstanden, dass DJI im Rahmen des Austauschservice keine Datenanalyse für Ihr Produkt durchführt und Ihr ursprüngliches Produkt als Nachweis für den erfolgten Austausch einbehält.

Sie können diese Leistung über die Seite [DJI Care Express](#) beantragen und die entsprechende Ersatzgebühr entrichten.

Wenn das erworbene DJI Care Refresh Ersatzleistungen bei Unfallschäden umfasst, stellen Sie sicher, dass Sie alle versicherten Komponenten zurücksenden, wenn Sie den Ersatzservice nutzen. Wenn eine oder alle versicherten Komponenten verloren gehen, können Sie keine Unfallschaden-Ersatzleistung beantragen.

Wenn die „Flyaway“-Ersatzleistung im erworbenen DJI Care Refresh enthalten ist, rufen Sie, damit Sie den Flyaway-Service für Ihr Fluggerät in Anspruch nehmen können, [Gerätemanagement] in der App auf, um Ihr DJI Konto möglichst zeitnah mit dem Fluggerät und der Fernsteuerung (Fernsteuerung oder Goggles) zu verknüpfen. Für Fluggeräte, die nicht verknüpft sind oder deren Verknüpfung aufgehoben wurde, können Sie die „Flyaway“-Ersatzleistung nicht beantragen, wenn die Drohne entflohen ist.

Wenn Sie sich für die Inanspruchnahme der „Flyaway“-Ersatzleistung entscheiden, muss eine DJI Care „Flyaway Aircraft“-Meldung erstellt werden. Außerdem müssen Flugaufzeichnungen bezüglich des Unfallhergangs bereitgestellt werden. Sie können die „Flyaway“-Ersatzleistung nicht in Anspruch nehmen, wenn Sie die Flugaufzeichnungen vom Unfallhergang nicht vorlegen oder die DJI Care „Flyaway Aircraft“-Meldung nicht ausfüllen können. Nach dem Erstellen einer DJI Care „Flyaway Aircraft“-Meldung kann das entflogene Fluggerät vorerst nicht mehr genutzt werden. Wenn das Fluggerät gefunden wird, bevor die Ersatzgebühr entrichtet wurde, können Sie DJI kontaktieren, um die DJI Care „Flyaway Aircraft“-Meldung zu stornieren. Daraufhin kann Ihr Produkt wieder normal genutzt werden. **Wenn Sie die Ersatzgebühr bereits entrichtet haben, geht das Eigentum an Ihrem Original-Fluggerät auf DJI über, und die DJI Care „Flyaway Aircraft“-Meldung kann nicht storniert werden.** Wenn Sie das Fluggerät wiederbekommen, schicken Sie es bitte an DJI zurück.

Sie können diese Leistung über die Seite [Flyaway-Service](#) beantragen.

1.2 Offizielle Garantie

Wenn ein DJI Produkt, das im Servicevertrag aufgeführt ist, einen Defekt aufweist, der nicht auf einen Fehler des Anwenders zurückzuführen ist, trägt DJI die Material- und Lohnkosten², sofern das Produkt innerhalb des Gültigkeitszeitraums von DJI Care Refresh an DJI oder an ein offizielles und von DJI autorisiertes Service Center zurückgegeben wird.

Sie können die Reparaturleistung über die Seite [Reparaturleistung online beantragen](#) beantragen.

1.3 Exklusive Reparaturvergünstigungen

DJI Produkte und das in diesen Bedingungen genannte Zubehör, die zur Reparatur eingesandt werden, kommen für exklusive Vergünstigungen innerhalb eines bestimmten Kontingents in Frage, wenn sie innerhalb des Gültigkeitszeitraums bei normalem Gebrauch oder durch einen Unfall beschädigt werden. Der Reparaturbetrag wird summiert und wenn er das begrenzte Reparaturkontingent oder die Anzahl der Leistungen übersteigt, können die exklusiven Reparaturvergünstigungen nicht in Anspruch genommen werden.

Leistungsdetails	1-Jahres-Vertrag	2-Jahres-Vertrag
Anzahl der Leistungen	2	3
Unterstütztes Produkt	DJI Mavic 3 und DJI Mavic 3 Cine	

Wenn das erworbene DJI Care Refresh exklusive Reparaturvergünstigungen umfasst, stellen Sie sicher, dass Sie alle versicherten Komponenten zurücksenden, wenn Sie den Service nutzen. Wenn eine oder alle versicherten Komponenten verloren gehen, können Sie keine exklusiven Reparaturvergünstigungen beantragen.

Sie können die Leistung über die Seite [Reparaturleistung online beantragen](#) beantragen.

1.4 Professionelles Wartungsprogramm

Für Produkte, die im Servicevertrag aufgeführt sind, bietet DJI innerhalb der Gültigkeitsdauer folgende Wartungsleistungen an: Grundinspektion, Aktualisierung, Kalibrierung, gründliche Reinigung, Austausch von Verschleißteilen.

Leistungsdetails	1-Jahres-Vertrag	2-Jahres-Vertrag
Anzahl der Leistungen	1	2
Unterstütztes Produkt	DJI Mavic 3 und DJI Mavic 3 Cine	

Wenn das erworbene DJI Care Refresh das professionelle Wartungsprogramm umfasst, stellen Sie sicher, dass

² Die Gebühren für den Hin- und Rückversand, die in dem Land oder der Region anfallen, in dem/der Sie den oben genannten Service beantragen, werden von DJI getragen. Wenn Sie Ihr

Sie alle versicherten Komponenten zurücksenden, wenn Sie den Service nutzen. Wenn eine oder alle versicherten Komponenten verloren gehen, können Sie kein professionelles Wartungsprogramm beantragen.

Sie können diese Leistung über die Seite [Wartungsservice](#) beantragen.

³ Bei Schäden an Komponenten außerhalb des Deckungsumfangs von Verschleißteilen sind die damit verbundenen Material- und Lohnkosten von Ihnen selbst oder durch Nutzung anderer Dienste zu tragen.

Produkt über Ländergrenzen hinweg einsenden müssen, müssen Sie zunächst die diesbezügliche Zustimmung von DJI einholen. Ferner sind alle Zölle, Versandkosten und sonstigen Gebühren von Ihnen zu tragen. DJI ist berechtigt, die Erbringung der Leistung zu verweigern, falls eine der oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllt wird.

1.5 Internationaler Garantieservice

Wenn DJI Produkte, die im Servicevertrag aufgeführt sind, mit internationalen Garantieleistungen von offiziellen FAQ Verkaufsstellen oder über andere autorisierte Kanälen bereitgestellt werden und es einen gültigen Kaufnachweis gibt (Angaben zu unterstützten Modellen finden Sie unter [Häufig gestellte Fragen](#)), können Sie Leistungen bei jedem offiziellen DJI Service Center weltweit beantragen, das DJI Care Refresh-Leistungen anbietet, sobald der DJI Support bestätigt, dass der Produktfehler vom Leistungsumfang abgedeckt ist. Die Entscheidungsregeln und Allgemeinen Geschäftsbedingungen richten sich nach dem Land oder der Region, in dem/der Sie DJI Care Refresh erworben haben. **Der Umfang der Abdeckung ist in Klausel 2 detailliert: Leistungsumfang.**

Wenn es für DJI Produkte, die im Servicevertrag aufgeführt sind, keinen Anspruch auf internationale Garantieleistungen gibt, sind Leistungen nur **in den Ländern oder Regionen verfügbar, die zum Zeitpunkt des Kaufs von DJI Care Refresh ausgewählt waren.**

2. Leistungsumfang

2.1 Szenarien innerhalb des Leistungsumfangs

Nachstehend wird der Deckungsumfang von DJI Care Refresh beschrieben. Alle Kosten, die außerhalb des Deckungsumfangs entstehen, sind von Ihnen selbst zu tragen.

1) **Der Austauschservice** deckt die Hauptkomponenten des Produkts ab, die bei normalem Gebrauch oder aufgrund eines Unfalls beschädigt werden. Die Komponenten werden im Folgenden definiert:

- Für DJI Flip Serie, DJI Neo Serie, DJI Avata Serie, DJI Air Serie, DJI FPV, DJI Mini Serie, DJI Mavic Serie und Spark Serie:
Fluggerät, Gimbal und Kamera, Propeller und Akku;
- Für Osmo Pocket 3: Hauptgehäuse und Schutzhülle;
- Für Osmo Mobile Serie: Gimbal, magnetische Handyklemme, Griffstativ und integrierter Akku;

- Für DJI OM Serie, DJI Pocket 2 und Osmo Serie: Hauptgehäuse und Akku;
- Für Osmo Mobile 7P: Gimbal, eingebauter Akku, magnetische Handyklemme, Griffstativ und Multifunktionsmodul;
- Für DJI Action 2 Dual-Screen Combo: Kameraeinheit und vorderes Touchscreen-Modul; Für Power Combo: Kameraeinheit und Power-Modul;
- Für DJI RS 2, DJI RSC 2 und Ronin Serie: Gimbal und Griff;
- Für DJI RS 4 Mini, DJI RS 3 Mini: Gimbal, Schnellwechselplatte und Stativ;
- Für DJI RS 4, DJI RS 3: Gimbal, BG21-Griff, Objektivbefestigung, USB-C-Ladekabel (40 cm), verlängerter Griff/Stativ, Schnellwechselplatte, Multi-Kamera-Steuerkabel (USB-C, 30 cm) und Schraubensatz;
- Für DJI RS 4 Pro, DJI RS 3 Pro: Gimbal, BG30-Griff, USB-C-Ladekabel (40 cm), Objektivbefestigung, verlängerter Griff/Stativ (Metall), Schnellwechselplatte, Aktentaschen-Griff, Multi-Kamera-Steuerkabel (USB-C, 30 cm), Schraubensatz und Transportkoffer;
- Für Phantom Serie: Fluggerät, Gimbal und Kamera, Propeller;
- Für Inspire 2: Fluggerät und Propeller;
- Für Zenmuse Serie: Gimbal und Kamera;

Anzahl der vorgenannten Ersatzkomponenten (sofern zutreffend): Fluggerät × 1, Gimbal × 1, Akku × 1 und Propeller (Paar) × 2

- 2) Exklusive Reparaturvergünstigungen** decken die Beschädigung oder den Verlust des Produkts und der zurückgeschickten Konstruktionsteile ab, die bei normalem Gebrauch oder aufgrund eines Unfalls entstehen.
Die Hauptkomponenten werden im Folgenden definiert: Fluggerät × 1, Gimbal und Kamera × 1, Propeller (Paar) × 2 und Akku × 1
- 3) Offizielle Garantie** schützt die folgenden Komponenten bei Defekten, die nicht auf einen Fehler des Anwenders zurückzuführen sind:

- Für DJI Flip Serie, DJI Neo Serie, DJI Avata Serie, DJI Air Serie, DJI FPV, DJI Mini Serie, DJI Mavic Serie, Spark Serie und Phantom Serie:
Hauptregler, Gimbal und Kamera, optisches Positionierungssystem und Antriebssystem (ausschließlich Propeller);
- Für Osmo Action 3 , Osmo Action 4 und Action 5 Pro: Kameraeinheit und Akku;
- Für Osmo Pocket 3, DJI Pocket 2 und DJI Osmo Action: Kameraeinheit;
- Für DJI Action 2 Dual-Screen Combo: Kameraeinheit und vorderes Touchscreen-Modul; Für Power Combo: Kameraeinheit und Power-Modul;
- Für Osmo Mobile Serie: Gimbal und integrierter Akku;
- Für Osmo Pocket, Osmo + und Osmo: Gimbal und Kamera, Griff;
- Für DJI OM Serie und Osmo Mobile Serie: Hauptgehäuse;
- Für DJI RS 4, DJI RS 4 Pro, DJI RS 4 Mini ,DJI RS 3 Mini, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro, DJI RS 2, DJI RSC 2 und Ronin Serie:
Gimbal, Gimbal Motor und Griff (falls zutreffend);
- Für Inspire 2: Fluggerät (ausschließlich Gimbal und Kamera, Akku); • Für Zenmuse Serie: Gimbal und Kamera (einschließlich Objektiv).

- 4) Das **professionelle Wartungsprogramm** bietet Präventivreparaturen für das gesamte Produktspektrum. Dazu zählen Grundinspektion, Aktualisierung, Kalibrierung, gründliche Reinigung sowie der Austausch von Verschleißteilen. Das gesamte Produktspektrum ist nachstehend definiert: Fluggerät × 1, Gimbal und Kamera × 1, Propeller (Paar) × 2, Akku × 1 und Fernsteuerung × 1.

Verschleißteile werden im Folgenden definiert:

DJI Mavic 3 und DJI Mavic 3 Cine: Propeller, Gimbal-Gummidämpfer, Objektivschutz und Windschutz

2.2 Ausschlüsse

Die nachstehend aufgeführten Schäden, Kosten und Verbindlichkeiten sind nicht durch Leistungen von DJI Care Refresh abgedeckt:

- 1) Alle Teile, auf die sich die Leistung ausdrücklich nicht erstreckt;

- 2) Schäden an Drittanbieterprodukten;
- 3) Schäden, die durch den Gebrauch des DJI Produkts mit einem Drittanbieterprodukt oder einem/einer Drittanbieterzubehör/-software verursacht wurden, das/die nicht von DJI autorisiert ist;
- 4) Einige oder alle Teile des DJI Produkts, auf das sich die Leistung erstreckt, wurden gestohlen oder entsorgt;
- 5) Leistungsanträge, die nicht in den Gültigkeitszeitraum von DJI Care Refresh fallen;
- 6) Durch unbefugte Reparatur oder unbefugten Austausch herbeigeführte Schäden an Komponenten;
- 7) Vorsätzlich am Produkt herbeigeführte Schäden;
- 8) Schäden, die dadurch herbeigeführt wurden, dass das Produkt unter Missachtung der offiziellen Dokumentation oder ohne Befugnis seitens DJI modifiziert oder zerlegt wurde;
- 9) Schäden am DJI Produkt, die dadurch herbeigeführt wurden, dass das Produkt für illegale Aktivitäten genutzt wurde;
- 10) Schäden, die durch Naturkatastrophen, Kriege, Militäraktionen, Unruhen, Aufstände, Rebellionen und terroristische Aktivitäten herbeigeführt wurden;
- 11) Schäden am DJI Produkt, die durch nukleare Strahlung, nukleare Explosionen, nukleare Verschmutzung oder andere radioaktive Verschmutzung herbeigeführt wurden;
- 12) Leistungen zur Verbesserung der Technik und Funktion von DJI Produkten werden gegen eine Zusatzgebühr erbracht;
- 13) Indirekter Schaden und/oder imaginärer Gewinn in jeglicher Form;
- 14) Personen- und/oder Sachschäden, die das DJI Produkt dem Kunden oder anderen Personen verursacht hat;
15) Jegliche Kosten für Rechtsstreitigkeiten, Schiedsgerichtsverfahren etc. im Zusammenhang mit Leistungen.

Die folgenden Schäden, Kosten und Verbindlichkeiten fallen ebenfalls nicht unter die offizielle Garantie:

- 1) Einige oder alle Komponenten des DJI Produkts, auf die sich die Leistung erstreckt, sind verloren gegangen;
- 2) Personen- oder Sachschäden, die das Produkt dem Anwender oder anderen Personen verursacht hat;
- 3) Schäden am Produkt, die nicht auf Qualitätsmängel zurückzuführen sind;
- 4) Schäden am Produkt, die durch Flüge unter ungeeigneten Bedingungen (meteorologische und hydrologische

Rahmenbedingungen etc.) oder durch Missachtung der im Benutzerhandbuch des Produkts formulierten Empfehlungen herbeigeführt wurden;

- 5) Produktschäden, die durch die Nichteinhaltung der Anforderungen an die Flugtüchtigkeit von Drohnen herbeigeführt wurden;
- 6) Schäden am DJI Produkt, die durch die Missachtung der im Benutzerhandbuch des Produkts formulierten Installations-, Gebrauchs- oder Betriebsempfehlungen herbeigeführt wurden;
- 7) Schäden am DJI Produkt, die auf die Verwendung eines defekten Akkus zurückzuführen sind;
- 8) Natürlicher Verschleiß oder Schäden an Oberfläche, Gehäuse oder Landegestell von Komponenten, die keinen Einfluss auf die Leistung des Produkts haben;
- 9) Sonstige Situationen, die nicht unter die kostenlosen Garantie fallen, sind in den DJI Kundendienstlinien aufgeführt.

3. Beendigung des Dienstes

Unter den folgenden Umständen ist DJI berechtigt, die Erbringung von Leistungen zu verweigern:

- 1) Produkte, für die Leistungen erforderlich sind, wurden nicht über offizielle Vertriebskanäle oder bei von DJI autorisierten Verkaufsstellen erworben;
- 2) DJI Care Refresh und das jeweilige Produkt wurden nicht im selben Land oder in derselben Region erworben;
- 3) Die Leistung wird außerhalb des Geltungsbereichs ausgeführt;
- 4) Das Datum, an dem Sie die Leistung beantragen, liegt nicht innerhalb des Gültigkeitszeitraums des Service;
- 5) Leistungen werden nicht gemäß Serviceprozess beantragt;

Falls DJI die Verpflichtungen des DJI Care Refresh Service vollständig erfüllt hat, wird der Service unter einem der folgenden Umstände beendet:

- 1) Der für den jeweiligen Service vereinbarte Gültigkeitszeitraum ist erreicht;
- 2) Die Anzahl der vereinbarten Leistungen für den jeweiligen Service ist erreicht;
- 3) Der Anwender hat die Beendigung von DJI Care Refresh beantragt, und der Antrag wurde von DJI bestätigt.

4. Rückgabe und Übertragung von DJI Care Refresh

Wenn Ihr DJI Produkt in Übereinstimmung mit den [offiziellen Rückgaberichtlinien von DJI](#) zurückgegeben wird, können Sie die Rückgabe von DJI Care Refresh beantragen. Wenn Ihr DJI Produkt nicht zurückgegeben wurde oder eine oder mehrere Leistungen im Rahmen von DJI Care Refresh in Anspruch genommen wurden, können Sie DJI Care Refresh nicht zurückgeben.

DJI Care Refresh ist nach dem Kauf nicht übertragbar.